

LOVĆEN BANKA^{AD}
UPRAVNI ODBOR
Broj: 02-01-091912317-e
Podgorica, 30.08.2023. god.

LOVĆEN BANKA

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA PLATNOG PROMETA ZA POTROŠAČE

Oznaka dokumenta:	Avgust 2023. godine			
Vlasnik:	SEKTOR POSLOVANJA SA STANOVNIŠTVOM			
Važi od:	30.08.2023. godine			
Odobrio:	Upravni odbor	Saglasnost:	Nadzorni odbor	
Primjena:	Lovćen Banka AD			
Povjerljivost:	Interno			
Povezana regulativa:				
Povezani interni akti:				

SADRŽAJ

I OPŠTE ODREDBE I OBLAST PRIMJENE OPŠTIH USLOVA	2
II OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIIONIH RAČUNA ZA PLAĆANJE	5
III IZMJENE I DOPUNE UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIIONIH RAČUNA/ OPŠTIH USLOVA	6
IV NALOZI ZA PLAĆANJE U ZEMLJI I INOSTRANSTVU	7
V NAKNADE, TROŠKOVI I KAMATE	14
VI ČUVANJE I ZAŠTITA PODATAKA.....	14
VII PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIIONIH RAČUNA / OPŠTIH USLOVA	15
VIII PRIGOVORI I SPOROVI.....	15

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA PLATNOG PROMETA LOVĆEN BANKE ZA POTROŠAČE

I. OPŠTE ODREDBE I OBLAST PRIMJENE OPŠTIH USLOVA

Član 1

Platni promet Lovćen banke obavlja se na način i u skladu sa uslovima propisanim Zakonom o platnom prometu ("Sl. list Crne Gore", br. 62/13 od 31.12.2013. i "Sl. List Crne Gore", br.6/14 od 04.02.2014.).

Opštim uslovima pružanja usluga platnog prometa Lovćen banke AD (u daljem tekstu: Banka) za potrošače (u daljem tekstu, samo: Opšti uslovi) uređuje se upravljanje transakcionim računima, utvrđuju se uslovi i način obavljanja platnog prometa, odnosno pružanja platnih usluga fizičkim licima, korisnicima platnih usluga, koji zaključuju ugovore o platnim uslugama u svrhe koje nijesu namijenjene njihovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju (u daljem tekstu potrošači).

Opšti uslovi, između ostalog, uređuju i način i rokove izvršavanja naloga za plaćanje, kursne liste koje se upotrebljavaju kod preračunavanja valuta, upućuju na akte o naknadama koje se primjenjuju, uređuju i obim informacija koje se pružaju i definišu i ostala pitanja povezana sa obavljanjem platnih usluga. Ovi opšti uslovi važe za platne usluge pružene u svim organizacionim djelovima Banke. Opšti uslovi smatraju se sastavnim dijelom svih ugovora o otvaranju i vođenju transakcionih računa koji su propisom određeni kao transakcioni računi za plaćanje. Transakcionim računima za plaćanje smatraju se i transakcioni računi za posebne namjene..

Član 2

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovim uslovima imaju sljedeća značenja:

- 1) platna transakcija je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac ili primalac plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;
- 2) platilac je fizičko ili pravno lice koje ima transakcioni račun za plaćanje i daje nalog ili saglasnost za plaćanje sa tog transakcionog računa ili fizičko ili pravno lice koje nema transakcioni račun za plaćanje i daje nalog za plaćanje;
- 3) primalac plaćanja je fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;
- 4) potrošač/potrošač je fizičko ili pravno lice koje koristi platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja;
- 5) kreditna institucija je pravno lice koje se bavi poslovima primanja novčanih depozita i drugih povratnih sredstava i odobravanja kredita za sopstveni transakcioni račun;
- 6) potrošač je fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama obuhvaćenim ovim zakonom u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoј djelatnosti, poslovanju ili zanimanju;
- 7) novčana doznaka je platna usluga pri kojoj se primaju novčana sredstva od platioca, bez otvaranja transakcionog računa za plaćanje na ime platioca ili primaoca plaćanja, isključivo radi prenosa odgovarajućeg iznosa sredstava primaocu plaćanja ili drugom pružaocu platnih usluga koji djeluje za primaoca plaćanja i/ili se ta sredstva primaju za primaoca plaćanja i stavljuju na raspolaganje tom primaocu plaćanja;

- 8) novčana sredstva su gotov novac (novčanice i kovani novac), sredstva na računu i elektronski novac;
- 9) nalog za plaćanje je instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja podnosi pružaocu platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije;
- 10) datum valute je referentno vrijeme koje pružalac platnih usluga koristi za obračunavanje kamata na novčana sredstva, zadužena ili odobrena na transakcionom računu za plaćanje;
- 11) referentni kurs je kurs koji se koristi kao osnovica pri preračunavanju valute, a koji pružalac platnih usluga učini dostupnim ili koji potiče iz javno dostupnog izvora;
- 12) referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za obračun kamate koja će se primjenjivati i koja potiče iz javno dostupnog izvora;
- 13) radni dan – je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije potrošaču platnih usluga;
- 14) platni instrument je personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između potrošača platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje potrošačpotrošač primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;
- 15) prihvatanje platnih instrumenata je platna usluga kojom pružalac platnih usluga primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platne transakcije koju inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta;
- 16) platna kartica je platni instrument koji omogućava njenom imaoču plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju;
- 7) sredstvo za komunikaciju na daljinu je sredstvo koje se može upotrijebiti za zaključenje ugovora o platnim uslugama bez istovremene fizičke prisutnosti pružaoca platnih usluga i potrošača platnih usluga;
- 18) trajni medij je sredstvo koje potrošaču platnih usluga omogućava čuvanje podataka upućenih lično njemu na način da mu ti podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tokom perioda primjeronom svrsi podataka i koji omogućava reproducovanje sačuvanih podataka u nepromijenjenom obliku;
- 19) radni dan je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije potrošaču platnih usluga;
- 20) kreditni transfer je platna usluga kojom platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršavanje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga;
- 21) direktno zaduženje je platna usluga za zaduženje računa za plaćanje platioca, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primaoca plaćanja na osnovu saglasnosti platioca date primaocu plaćanja, pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja ili pružaocu platnih usluga platioca;
- 22) kvalifikovano učešće je direktno ili indirektno ulaganje na osnovu kojeg ulagač - fizičko ili pravno lice - stiče 10% ili više učešća u kapitalu pravnog lica ili uglašačkim pravima u tom pravnom licu, odnosno direktno ili indirektno ulaganje manje od 10% učešća u kapitalu pravnog lica ili u glasačkim pravima u tom pravnom licu ako postoji značajan uticaj na upravljanje tim pravnim licem;
- 23) dobar ugled je ugled koji ima fizičko lice:
- koje je svojim dosadašnjim profesionalnim radom i ličnim integritetom postiglo uspešne rezultate i steklo poštovanje u okruženju na koje je bio usmjeren njegov dosadašnji rad,
 - koje nije osuđivano za djelo koje ga čini nedostojnim za vršenje funkcije ili obavljanje odgovarajućih poslova i/ili koje nije bilo na rukovodećim poslovima u

privrednom društvu u vrijeme kada je nad tim društvom otvoren postupak stečaja ili likvidacije, i/ili

- protiv kojeg nije pokrenuta istraga ili protiv kojeg se ne sprovodi krivični postupak zbog krivičnog djela koje se goni po službenoj dužnosti;

24) povezana lica su dva ili više pravnih i/ili fizičkih lica između kojih postoji najmanje jedan od sljedećih oblika povezanosti:

- jedno lice ima direktno ili indirektno učešće u kapitalu ili glasačkim pravima u drugom licu od najmanje 20%,

- jedno lice ima kontrolu nad drugim licem,

- dva ili više lica su kontrolisana od trećeg lica, pri čemu izrazi indirektno učešće i kontrola imaju značenje utvrđeno u zakonu kojim se uređuje osnivanje i poslovanje banaka;

25) eksternalizacija je ugovorno povjeravanje trećim licima obavljanja pojedinih operativnih poslova platne institucije, institucije za elektronski novac ili operatera platnog sistema;

26) država članica je država članica Evropske unije ili država potpisnica Ugovora o Evropskom ekonomskom prostoru;

27) nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju učestvuju pružalac platnih usluga platioca i/ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji platne usluge pružaju na teritoriji Crne Gore;

28) prekogranična platna transakcija je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji druge države članice, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog potrošača pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog potrošača na teritoriji druge države;

29) međunarodna platna transakcija je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji treće države, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog potrošača pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog potrošača na teritoriji treće države.

Član 3

1. Opšti uslovi se odnose na buduće izvršenje platnih transakcija, koje zahtijeva platilac, izdavanjem naloga za plaćanje kada ima u Banci otvoren račun za plaćanje i kada isti koristi.
2. Sastavni dio Opštih uslova su i tarife za pružanje usluga kojima se definišu iznosi, vrijeme i način plaćanja kamata, naknada, troškova i slično.
3. Sve prethodno navedene informacije su dostupne u odgovarajućem obliku potrošaču koje pruža Banka kod zaključivanja ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i prihvatanja ovih Opštih uslova – koji se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora.
4. Opšti uslovi, ne uređuju izvršenje jednokratnih platnih transakcija. Ovakve transakcije vrše se bez ovaranja transakcionog računa za plaćanje i uređuju se posebnim aktom Banke.

II. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJONOG RAČUNA ZA PLAĆANJE

Član 4

1. Potrošač izražava volju za sklapanjem Ugovora i ovih Opštih uslova potpisom Ugovora, koji ujedno sadrži odredbu o prihvatanju i primjeni ovih Opštih uslova koji uređuju predmetni obligacioni odnos.
2. Ugovor /Opšti uslovi primjenjuju se od dana potpisivanja Ugovora, ako samim Ugovorom nije određeno drugačije. Dan primjene Opštih uslova istovjetan je danu primjene Ugovora.

Član 5

Banka može potrošaču (u daljem tekstu: potrošačpotrošač) otvoriti i voditi transakcioni račun za plaćanje koji glasi na domaća ili strana sredstva plaćanja i obavljati platne transakcije, ako potrošač

- a) podnese zahtjev za otvaranje jednog ili više transakcionih računa za plaćanje;
 - b) ukoliko u zahtjevu , na obrascu koji može biti propisan, navede sve tražene lične podatke za otvaranje transakcionog računa, što uključuje i podatke potrebne za vođenje jedinstvenog registra transakcionih računa, kreditnog ili drugog registra – kada to nalažu javna tijela, odnosno važeći propisi;
 - c) ukoliko uz zahtjev za otvaranje transakcionog računa priloži sve potrebne isprave i dokumenta za otvaranje transakcionog računa za plaćanje, bilo da ih zahtijeva Banka ili da su propisane od strane Centralne banke Crne Gore ili drugog regulatora (u daljem tekstu: regulatori).
 - d) ukoliko su lični podaci potrošača i mogućih opunomočnika nesumnjivo utvrđeni i ukoliko ne postoje zabrane regulatora koje su povezane sa posebnim propisima o sprječavanju pranja novca ili o terorizmu ili prevarama, a sve u vezi sa platnim prometom;
2. Banka će u primjerenom roku, ne dužem od tri radna dana, po samostalnoj procjeni prihvati zahtjev ili isti odbiti, o čemu će obavijestiti potrošača, pod uslovom da se time ne krše pozitivnopravni propisi. Predmetni obligacioni odnos nastaje zaključenjem, odnosno potpisivanjem *ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa* (u daljem tekstu: *Ugovor*) i prihvatanjem ovih Opštih uslova od strane potrošača koji će mu biti prethodno uručeni.
3. Ovi Opšti uslovi i Ugovor čine jedinstvenu cjelinu kojom se uređuju prava i obaveze ugovornih strana - potpisnika.

Član 6

1. Potrošač može ovlastiti jednu ili više osoba za raspolaganjem novčanim sredstvima na transakcionom računu za plaćanje.

Ovlašćenje se izdaje u pisnom obliku, u prisustvu ovlašćenog službenika Banke ili notara i svakog pojedinog punomočnika koji je obavezan potpisati se na ispravi (obrascu) koji propiše Banka ili regulatori.

Potrošač je odgovoran za svako raspolaganje sredstvima na transakcionom računu za plaćanje izvršeno od strane punomočnika. Navedeno ne isključuje i odgovornost punomočnika. Zabrane koje važe za potrošača, važe i za punomočnike.

2. Punomočnik ne može otkazati Ugovor i zatvoriti transakcioni račun za plaćanje ukoliko isto nije u punomoću izričito navedeno. Banka može ograničiti broj punomočnika ili odbiti prijem punomoćja ukoliko punomočnik nema određena, propisana svojstva u skladu sa zakonom. Punomočnik je, po pravilu, dužan dostaviti Banci lične i druge podatke ili isprave isto kao i zakonski zastupnik pravnog lica, odnosno osobe ovlašćene za zastupanje pravnog lica ili određene samostalne djelatnosti, potrošača.

3. Punomoćje nije prenosivo i važi do pisanog opoziva, odnosno prestaje kako je to određeno važećim propisima.
4. Kada Banka ili regulatori za izdavanje punomoćja zahtijevaju određeni oblik i/ili određenu saglasnost ili ovjeru od strane nadležnog organa, potrošač je dužan da pribavi upravo takvo punomoćje.

Član 7

1. Banka će upravljujući transakcionim računom za plaćanje pružati platne usluge polaganja gotovog novca i/ili podizanja gotovog novca i/ili prenosa novčanih sredstava (nacionalne, međunarodne, odnosno prekogranične platne transakcije) te druge platne usluge kako je to određeno Ugovorom.
2. Potrošač može izdavati naloge za plaćanja – uz upotrebu i dostavljanje propisanih obrazaca naloga za plaćanje, kao i isprava i priloga – korišćenjem uobičajenih sredstava poslovne komunikacije.

Član 8

1. Korišćenje platnih usluga vrši se uz upotrebu propisanih obrazaca platnog prometa. Centralna banka Crne Gore propisuje oblik i sadržaj (obim podataka na obrascima):
 - a) naloga za podizanje gotovog novca,
 - b) naloga za polaganje gotovog novca,
 - c) naloga za prenos novčanih sredstava (u daljem tekstu: *nalog za plaćanje*) i
 - d) naloga za naplatu novčanih sredstava, kao i drugih obrazaca koji se koriste kod pružanja platnih usluga.
 2. Usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata, izvršenja platnih transakcija korišćenjem platnih kartica, drugih instrumenata i ostalo, urediće se Ugovorom ili posebnim sporazumima. Banka može u svakom trenutku, bez prethodnog pisменog obaveštenja, uskratiti korišćenje izdatih platnih instrumenata i usluga ukoliko nastupe okolnosti koje po procjeni Banke: a) predstavljaju opasnost za sigurnost platnog prometa, b) kada postoji sumnja za neovlašćeno ili prevarno korišćenje platnog instrumenta; c) kada se kod odobrene kreditne linije vezane za platni instrument utvrdi da je povećana nemogućnost ispunjenja preuzetih novčanih i drugih obaveza i d) kada nastupe druge okolnosti koje upućuju na ugrožavanje sigurnosti obavljanja platnog prometa, e) ukoliko potrošač nije izmirivao troškove korišćenja usluge u periodu od 90 dana.
- Banka će onemogućiti korišćenje izdatog platnog instrumenta trajno ili privremeno, uvažavajući vrijeme trajanja takvih okolnosti, odnosno vrijeme potrebno za prestanak istih.

III. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIJONOG RAČUNA / OPŠTIH USLOVA

Član 9

1. Ugovor (o otvaranju i vođenju transakcionog računa za plaćanje) i ovi Opšti uslovi (koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), mogu se izmijeniti i dopuniti, s tim da je Banka dužna da obavijesti potrošača o navedenom, najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene navedenih izmjena i dopuna. Banka će o svakoj prednje navedenoj izmjeni i dopuni informisati potrošača u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju, jasno, razumljivo i sveobuhvatno, na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom izmedju Banke i potrošača.

2. Ukoliko se potrošač do dana stupanja na snagu izmjene ili dopune pismeno ne

izjasni o predloženoj izmjeni ili dopuni, smatraće se da je potrošač saglasan i da prihvata sve predložene izmjene i dopune.

U slučaju da potrošač ne prihvati predložene izmjene i dopune, može do dana stupanja istih na snagu otkazati Ugovor, uz plaćanje naknade određene Zvaničnim tarifama Banke, u kojem slučaju je potrošač dužan da, najkasnije jedan radni dan prije stupanja na snagu predloženih izmjena i dopuna, pisanim putem obavijesti Banku o otkazu Ugovora.

Banka i potrošač su saglasni da se izmjene kamatnih stopa ili kursa koje proizlaze iz referentne/ih kamatne stope ili referentnog/ih kursa mogu sprovesti odmah, te se na navedene promjene ne odnose prethodne odredbe iz ovog člana. Banka će o navedenim promjenama obavijestiti potrošača u skladu sa zakonskom regulativom. Izmijenjene kamatne stope ili kursne liste koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog kursa, a koje su povoljnije za potrošača, mogu se primijeniti (sprovesti) i bez obavještavanja potrošača.

IV. NALOZI ZA PLAĆANJE U ZEMLJI I INOSTRANSTVU

Član 10

1. Banka će izvršiti nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava:
 - a) ako je dostavljen u papirnoj ili elektronskoj formi – ili nekim drugim sredstvom komunikacije ugovoren sa potrošačom;
 - b) samo ako je ispravno popunjeno – što podrazumijeva čitljiv i potpun upis podataka na propisanom obrascu (traženi obim podataka, po pravilu, utvrđuje se propisima a Banka je ovlašćena da poveća obim podataka na nalogu za plaćanje, odnosno da zahtijeva unošenje određenih dopunskih podataka);
 - c) ukoliko je platilac obezbijedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje naloga na računu za plaćanje, što uključuje i iznose bančnih naknada koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa poslovnim aktima Banke i /ili druge troškove kada je to propisano kao obaveza, a koje su povezane sa izvršenjem naloga (porezi, prikezi, carinske naknade, naknade drugih banaka itd.);
 - d) ukoliko je platilac, ugovorom o dozvoljenom prekoračenju na računu za plaćanje (overdraft-u) ili posebnom kreditnom linijom, odnosno drugim sličnim ugovorom (npr. revolving kreditom), osigurao dovoljno novčanih sredstava na računu za plaćanje za izvršenje naloga za plaćanje;
 - e) ukoliko je platilac dao saglasnost – iskazao nedvosmislenu autorizaciju za izvršenje naloga za plaćanje;
 - f) ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje – prema drugim propisima, odnosno pojedinačnim aktima regulatora.
2. Kada se prema posebnim propisima, za izvršenje naloga za plaćanje, zahtijevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predviđeni u propisanom obliku.

Član 11

Banka će izvršiti nalog za plaćanje prema inostranstvu, ukoliko postoji pokriće na računu potrošača za izvršenje doznake i naplatu naknada i troškova u skladu sa zvaničnim tarifama Banke, nalozi za plaćanje prema inostranstvu (uz propratnu dokumentaciju, instrukciju i fakturu) i sadrže sve potrebne elemente za izvršenje transakcije u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma:

Izvršavaju se istog radnog dana sa naznačenim datumom valute d+2, ukoliko nije drugačije dogovoreno sa potrošačom.

Plaćanje se vrši sa opcijom SHA. Iznos transakcije se može umanjiti za BEN/SHA opciju plaćanja prije nego što se odobri primaocu plaćanja.

Prilivi iz inostranstva se odobravaju nakon što potrošač dostavi adekvatnu informaciju o osnovu priliva (a koja je i u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma) i po dobijanju pokrića za isplatu (što se može vidjeti na izvodu ino-banke).

Član 12

Banka zadržava pravo da odbije realizaciju plaćanja prema inostranstvu ili priliva iz inostranstva ukoliko posumnja da je predmetna transakcija povezana na bilo koji način sa fizičkim ili pravnim licima i/ili drugim formama privrednih subjekata, koja su pod finansijskim sankcijama ili prema kojima nijesu dozvoljene finansijske usluge na osnovu odluka ili propisa, donijetih od strane Saveta bezbjednosti UN i Evropske unije ili čiji se podaci nalaze na listama koje objavljuje odjeljenje Trezora SAD (www.treasury.gov/Pages/default.aspx), a u svrhu borbe protiv finansiranja terorizma, sprječavanja pranja novca i drugih ciljeva međunarodne zajednice.

Banka takođe zadržava pravo da u slučaju sumnje iz prethodnog stava od potrošača platnih usluga zatraži i dodatnu dokumentaciju i informacije potrebne za realizaciju transakcije. U slučaju da je dokumentacija nepotpuna ili netačna, odnosno ako ista nije blagovremeno dostavljena, transakcija neće biti izvršena ili izvršenje može biti obustavljeno.

Član 13

1. Radnim danom smatra se dio dana u kom pružalac usluga posluje i omogućava izvršenje platne transakcije potrošaču. Banka će posebno odrediti trenutak isteka vremena za prijem naloga za plaćanje.

Banka će, na odgovarajući način, prethodno navedene podatke učiniti dostupnim platiocu, u svojim poslovnim prostorijama i/ili na svojoj Internet stranici (web site).

2. Ukoliko je nalog za plaćanje primljen u okviru vremenskog razdoblja koje je odredila Banka, a ne kasnije od trenutaka isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana. Nalog za plaćanje primljen nakon isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatra se primljenim sljedećeg radnog dana.

3. Radnim danom Banke smatra se svaki radni dan osim: subote, nedjelje, praznika, neradnih dana (prema važećim propisima Crne Gore) i vremena nakon isteka roka za prijem naloga za plaćanje, odnosno za obavljanje platnih transakcija – pod uslovom da je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca usluga platnog prometa sa sjedištem u Crnoj Gori.

4. Ukoliko je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana ukoliko je taj radni dan istovremeno određen i kao radni dan svih pružalaca platnih usluga koji učestvuju u izvršenju platne transakcije.

Banka ne odgovara za postupanje pružalaca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu.

Član 14

1. Nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije - prenosa novčanih sredstava ispravno je popunjeno ako sadrži osnovne i dopunske podatke kako slijedi:

- osnovni podaci – podaci koje zahtijeva Banka i/ili regulator:
naziv (ime) platioca, broj transakcionog računa platioca, naziv (oznaka) kreditne institucije platioca, naziv (ime) primaoca plaćanja, broj transakcionog računa primaoca plaćanja, naziv (oznaka) kreditne institucije primaoca plaćanja, oznaka valute, iznos, opis plaćanja, svrha transakcije, poziv na broj zaduženja, poziv na broj odobrenja, datum izvršenja, datum podnošenja, ovjera, šifra opisa plaćanja, statističko obilježje, jedinstvena identifikaciona oznaka, drugi obavezni podaci;

- dopunski podaci – podaci koje zahtijeva Banka:

Banka može samostalno odrediti koje dopunske podatke zahtijeva za izvršenja naloga za plaćanje, bilo kod nacionalnih ili međunarodnih plaćanja (npr. PIB ili IBAN).

2. Izdati nalog za plaćanje, po pravilu, mora imati isti datum podnošenja i izvršenja. Moguće je, kao izuzetak, uz izričitu saglasnost Banke, nalog za plaćanje izvršiti na neki određeni kasniji dan, ali takav nalog mora biti bezuslovan.

Takav određeni dan smatra se ugovorenim danom za započinjanje izvršavanja naloga, ali samo ako su Banci stavljena na raspolaganje potrebna novčana sredstva. Ukoliko na taj (ugovoreni) dan, platilac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, nalog za plaćanje izvršiće se na dan kada platilac stavi Banci na raspolaganje dovoljan novčani iznos za izvršenje naloga za plaćanje – na način kako je to niže u tekstu u Opštim uslovima određeno.

3. Oblik i sadržaj naloga za plaćanje (polaganje, podizanje, prenos novčanih sredstva) mogu biti podložni promjenama od strane regulatora u kom slučaju Banka ne odgovara za navedeno.

Uvijek kada je od strane regulatora propisan obrazac naloga za plaćanje, platilac je obavezan da koristi isti nezavisno od odredbi Opštih uslova, što uključuje i obavezu davanja svih traženih podataka od strane nadležnih državnih organa.

4. Nalog mora biti potpun, a svi podaci na nalogu vidljivi i nedvosmosljeni kako je to definisano Zakonom o platnom prometu i Opštim uslovima. Ispravke na nalogu nijesu dopuštene, osim ako ih izričito ne prihvati Banka. Platilac samostalno odgovara za ispravnost i potpunost podataka upisanih na nalogu za plaćanje. Banka ne odgovara za štetu, ukoliko nalog, zbog opravdane potrebe (što može biti zahtijevano posebnim propisima), dodatnih provjera ispravnosti osnovnih i dopunskih podataka ili nejasnih instrukcija, nije mogao biti izvršen ili je izvršen sa zakašnjnjem.

Član 15

1. Platilac daje saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje preduzimanjem jedne od sljedećih radnji:

a) izdavanjem naloga za plaćanje ovlašćenom službeniku Banke, pozivom na broj transakcionog računa za plaćanje i navođenjem broja transakcionog računa primaoca plaćanja i drugih obaveznih podataka kao što su pečat i potpis inicijatora u skladu sa Kartonom deponovanih potpisa lica ovlašćenih za potpisivanje naloga za raspolaganje sredstvima sa računa pravnog lica ili fizičkog lica koje obavlja registrovanu djelatnost,

b) uručivanjem obrasca naloga za plaćanje,

c) usmenim nalogom i uručivanjem iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga za plaćanje, s nalogom da se iznos namijenjen plaćanju prethodno deponuje na transakcioni račun za plaćanje,

- d) uručivanjem/korišćenjem platne kartice računa za plaćanje i nekom od radnji navedenih pod a) do c), koja ovlašćuje platioca za raspolaganje novčanim sredstvima sa transakcionog računa,
- f) upotrebotom uobičajenih naloga za plaćanje prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva uz korišćenje lične identifikacione oznake (PIN, digitalni sertifikat ili slanjem autorizacionog koda) – prema uslovima koje propisuje Banka ili drugog načina autorizacije koji propiše Banka,
- g) ako je saglasnost za izvršenje data u drugom obliku dogovorenom (Ugovorom ili na drugi način) između Banke i platioca.

Saglasnost se daje preduzimanjem jedne radnje ili više njih istovremeno. Radi izbjegavanja svake nedoumice, smatra se da je saglasnost i naknadno data kada platioc, nakon već izvršene platne transakcije, preuzeće isprave (potvrde, izvode o promjenama na transakcionom računu, ovjerene naloge za plaćanje i sl.) koje se odnose na odnosnu platnu transakciju.

Saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje obuhvata i pristanak na primjenu bančnih kurseva kod preračunavanja valuta.

2. Saglasnost se može opozvati – opozivom radnje/radnji kojom je data, sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kada Banka (pružalac platnih usluga primaoca plaćanja) primi nalog za plaćanje, odnosno sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje.

3. Banka će platiocu naplatiti naknadu za opoziv naloga za plaćanje u skladu sa sopstvenim aktom koji uređuje naknade.

4. Potrošač ima pravo da izvrši reklamaciju na platnu transakciju u roku od 30 trideset dana od dana kada je transakcioni račun potrošača zadužen kod pružaoca platne usluge.

Član 16

1. Banka će izvršiti primljeni nalog za plaćanje kako slijedi:

- a) kod nacionalnih platnih transakcija najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana, računajući od dana kada je primljen nalog za plaćanje;
- b) kod nacionalnih platnih transakcija u valuti treće države - najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena prijema naloga za plaćanje;
- c) kod međunarodnih platnih transakcija - najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena prijema naloga za plaćanje.

Sve navedeno vrijedi ako propisima nije određeno drugačije.

2. Smatra se da je Banka uredno izvršila nalog za plaćanje ako je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije u navedenim rokovima iz prethodnog stava, odnosno kada je Banka pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja dostavila sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje (datum valute).

Banka, kod međunarodnih platnih transakcija, ne odgovara za postupanje inostranih banaka (pružalaca platnih usluga); njena odgovornost ograničava se samo u odnosu na prvu banku (pružaoca platnih usluga) koja učestvuje u (nizu) sprovodjenju/izvršenju naloga za plaćanje.

Član 17

1. Banka izvršava nalog za plaćanje u valuti – označi valute na koju isti glasi.

2. Izvršenje naloga za plaćanje može zahtijevati kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta), odnosno pretvaranje (konverziju) jednih stranih sredstava plaćanja (valuta) u druga; za navedene promjene Banka će upotrebljavati kupovne i prodajne kurseve sa bančine dnevne kursne liste, osim za platne transakcije nastale posredstvom rada platnih kartica

gdje se primjenjuju kursne liste nadležnih kartičnih organizacija, zavisno od osobina korisnika platnih usluga- za fizička lica (kod potrošača) ili pravna lica, važiće na dan izvršenja kupovine /prodaje /pretvaranja valuta.

3. Banka će kod preračunavanja domaće valute u strana sredstva plaćanja koristiti (kupovina strane valute) sopstveni kupovni kurs za efektivu, a kod preračunavanje stranih sredstava plaćanja u domaću valutu (prodaja strane valute) prodajni kurs za efektivu.

4. Sve prethodno važi ukoliko Banka i potrošač nijesu ugovorili drugačije.

5. Kursna lista Banke će biti dostupna u bančnim poslovnim prostorijama i na Internet stranici Banke, kao i kursne liste nadležnih kartičnih organizacija po kojima je vršena konverzija platnih transakcija nastalih radom platnih kartica u inostranstvu gdje se ne primjenjuje euro kao valuta zaduživanja.

Član 18

1. Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati nalog (kada su ispunjeni svi preduslovi) na dan određen nalogom za plaćanje i izvršiti dogovorena plaćanja, radnim danom, u propisanim rokovima.

Pokriće na transakcionom računu za plaćanje, prvenstveni je uslov za izvršenje naloga za plaćanje. Platilac je obavezan osigurati potrebna novčana sredstva na transakcionom računu za plaćanje na dan koji je određen za izvršenje naloga za plaćanje.

2. Ukoliko na taj (ugovoren) dan platilac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na transakcionom računu za plaćanje, nalog za plaćanje izvršiće se – kod nacionalnih platnih transakcija na dan kada platilac stavi Banci na raspolaganje novčani iznos dovoljan za izvršenje naloga za plaćanje – ali samo unutar roka, ne dužeg od **dva radna** dana od dana koji je određen za izvršenje naloga, uključujući i dan koji je određen za izvršenje naloga. Vrijeme prijema naloga je dan – unutar zadatog roka – kada platilac stvarno stavi na raspolaganje Banci potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga.

Kod međunarodnih platnih transakcija - Banka će izvršiti nalog za plaćanje samo ako su na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje osigurana potrebna novčana sredstva. U protivnom, nalog za plaćanje neće se izvršiti.

Ukoliko platilac nije osigurao potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga za plaćanje na dan određen za izvršenje ili unutar roka koji slijedi nakon dana određenog za izvršenje naloga za plaćanje – isti se neće smatrati primljenim.

Banka će, putem izvoda o stanju na računu ili na drugi odgovarajući način, obavijestiti platioca i o neizvršenju ili stvarnom danu (rokovima) izvršenja naloga za plaćanje.

3. Banka će/može odbiti izvršavanje naloga za plaćanje i kada je platilac stavio Banci na raspolaganje dovoljna novčana sredstva ako nijesu ispunjeni drugi preduslovi za izvršenje naloga koje banka može zahtijevati.

Banka će u skladu sa prethodno navedenim obavijestiti platioca, potrošača o: a) odbijanju; b) razlozima odbijanja (izostanku određenog preduslova za izvršenje), i c) postupcima za ispravku pogrešnih podataka ili o potrebi dopune određenih podataka koji nedostaju.

Obavještenje o prethodno navedenom dostaviće se bez odlaganja kada je to moguće, a najkasnije prije isteka roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje. Ovo obavještenje neće biti dostavljeno ukoliko je dostava zabranjena u skladu sa drugim važećim propisima.

Banka ne može obavijestiti potrošača o odbijanju platne transkcije nastale radom platnih kartica u situacijama kad je odbijanje nastalo zbog tehničke greške na samom uređaju na kome se vrši platna transakcija (POS terminal, bankomat , Internet web sajt i sl..)

Član 19

1. Banka će zabilježiti sve promjene o izvršenim plaćanjima (uplatama, isplatama i prenosima) po računu za plaćanje (promjene stanja) i staviti potrošaču na raspolaganje izvod o stanju i promjenama na transakcionom računu za plaćanje, na način predviđen Ugovorom.

2. Potrošač po želji će dobijati od Banke – ukoliko nije drugačije ugovoren - izvod na kojem se nalaze podaci o izvršenim platnim transakcijama kao što su: a) podaci o platiocu i primaocu plaćanja (broj transakcionog računa, ime i prezime ili naziv), b) podaci o platnoj transakciji (iznos, valuta, opis plaćanja, referenca, datum valute zaduženja, iznos naknade, kursevi) i c) druge podatke kada je to dogovoren ili propisano.

Član 20

Banka odgovara potrošaču:

1. za izvršenje neautorizovane platne transakcije shodno Opštim uslovima;

2. za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije što obuhvata i zakašnjenje sa izvršenjem, kako je to određeno propisima koji uređuju platni promet i prema opštim uslovima odgovornosti za štetu zbog povreda ugovora.

1. Banka neće odgovarati za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije u sljedećim slučajevima:

- ako su nastupile promijenjene okolnosti koje znatno otežavaju izvršenje naloga za plaćanje;

- ako je zbog vanrednih događaja onemogućeno izvršenje naloga za plaćanje (vanrednim događajima smatraju se naročito, ali ne isključivo: a) prirodni događaji – zemljotresi, poplave, oluje, požari i dr. b) politički događaji – neprijateljstva, pobune, oružani sukobi, veliki neredi i naročito promjene zakona ili donošenje odluka državnih vlasti – sve bilo u zemlji ili inostranstvu);

- zbog prevarnog ponašanja potrošača što obuhvata i korišćenje falsifikovanih isprava i podataka,

- ako potrošač nije bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju ili neurednom izvršenju platne transakcije – ako važećim propisom nije drugačije određeno;

- zbog primjene odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organizovanog kriminala;

- zbog primjene bilo kojih drugih propisa – kada se ta primjena ne može otkloniti.

Prethodno navedeno isključenje odgovornosti primjenjuje se na odgovarajući način i na izvršenje neodobrenih platnih transakcija.

Član 21

- Banka može Ugovorom ili posebnim sporazumom zaključenim sa platiocem – potrošačem obavljati plaćanja za platioca i kada na transakcionom računu za plaćanje nema dovoljno pokrića (dozvoljeno prekoračenje). Banka može odobriti i staviti na raspolaganje potrošaču, u određenom vremenskom periodu, novčana sredstva u iznosu koji odgovara njenim mogućnostima i uvažavajući sopstvene procjene o položaju potrošača, odnosno podatke o stanju i prometima po transakcionom računu za plaćanje.
- Nezavisno od vrste dozvoljenog prekoračenja (u daljem tekstu: *dozvoljena prekoračenja*), Banka će potrošaču platnih usluga – na ugovoren način ili putem izvoda o stanju na transakcionom računu za plaćanje – izvještavati o iznosima i

dospjelosti dopuštenih prekoračenja, kamatama, naknadama, o važnim promjenama, kao i pružiti i druge podatke kako je to određeno posebnim propisima ili Ugovorom.

- Potrošač ne smije obavljati platne transakcije i preuzimati obaveze (bez obzira na način preuzimanja) iznad ukupnog iznosa stanja novčanih sredstava na transakcionom računu za plaćanje i dozvoljenog prekoračenja. Takve platne transakcije neće se izvršavati, a Banka će preduzeti mjere ograničenja koje joj stoje na raspolaganju kako bi se iznos nedozvoljenog prekoračenja smanjio do dozvoljenog, odnosno ukinuo (npr. Blokada transakcionog računa, otkaz Ugovora, sporazuma, korišćenje sredstava osiguranja ili prinudne naplate).
- Dozvoljena prekoračenja Banka može ukinuti, odnosno otkazati Ugovor (u cijelosti ili djelimično) ili sporazum, bez obaveze određivanja otkaznog roka, ako, ali ne isključivo: prestane važiti Ugovor, sporazum; račun za plaćanje pokazuje nedozvoljeno prekoračenje; ako više od 3 mjeseca nema uplata, ako obaveze po računu za plaćanje prevazilaze uplate, odnosno ukazuju na nemogućnost izmirenja duga, postoje druge bitne okolnosti, a sve prema procjenama Banke.
- Kod sproveđenja izvršenja na transakcionom računu za plaćanje, iznos dozvoljenog prekoračenja ne može se koristiti za potrebe naplate povjerilaca koji su pokrenuli izvršni ili drugi postupak prinudne naplate, već se može koristiti samo za naplatu potraživanja Banke ili drugih unaprijed ugovorenih potraživanja – sve ukoliko posebnim propisom ne bude određeno drugačije.

Član 22

1. Platilac može dati saglasnost u formi jednostrane izjave o izvršavanju trajnih naloga (za plaćanje). Takva izjava može se odnositi na platne transakcije u domaćim ili stranim sredstvima plaćanja; ista izjava se može dati i na određeno vrijeme, a iznosi pojedinačne platne transakcije mogu biti isti ili različiti. Pojedinačne platne transakcije, po pravilu trebaju biti jednakо učestale, odnosno izvršavane na unaprijed određene ili približno određene datume, koje može određivati i primalac plaćanja.

2. Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati trajni nalog - na dan određen nalogom za plaćanje i/ili Izjavom i izvršiti dogovorena plaćanja radnim danom u propisanim rokovima.

Pokriće na transakcionom računu za plaćanje uslov je za izvršenje trajnih naloga za plaćanje. Platilac je obvezan da osigura potrebna novčana sredstva na transakcionom računu za plaćanje na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje.

Ukoliko platilac višekratno ne osigura ili ne osigurava na vrijeme novčana sredstva potrebna za izvršenje (trajnog) naloga za plaćanje, Banka će, po zahtjevu platioca, putem izvoda o stanju na transakcionom računu ili na drugi odgovarajući način, obavijestiti platioca o neizvršenju ili stvarnom danu izvršenja naloga za plaćanje.

3. Pravila koja važe za izvršavanje naloga za plaćanje (izvršavanje, odbijanje, opoziv, saglasnost), na odgovarajući način, važe i za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje.

Član 23

Izvršenje na novčanim sredstvima na transakcionom računu za plaćanje platioca, sprovodi se u skladu sa posebnim propisima o izvršenju. Banka postupa po izdatim nalozima ovlašćenog organa, kako oni glase, redoslijedom izvršenja kako je to naznačeno u nalozima, ne ispitujući obaveznopravni odnos platioca i njegovih povjerilaca, kao ni osnov za plaćanje, osim postojanja njenih obaveznih elemenata.

Član 24

1. Banka se obavezuje da će blagovremeno vršiti knjiženja promjena na transakcionom računu kako bi potrošač - uvažavajući tačno stanje (saldo) računa - mogao raspolagati sredstvima na transakcionom računu za plaćanje.

2. Banka je ovlašćena da poništi svaku pogrešnu izvršenu uplatu / isplatu / prenos sredstava (svako bezgotovinsko / gotovinsko plaćanje) kada istu ustanovi. Banka je ovlašćena da samostalno izvrši potrebne ispravke, izda odgovarajući nalog i sprovede promjene na transakcionom računu za plaćanje kako bi isti prikazivao ispravno stanje.

O svakoj takvoj radnji poravnanja transakcionih računa Banka je obavezna da blagovremeno obavijesti potrošača. Banka ne smije sprovesti navedene ispravke ukoliko na transakcionom računu nema dovoljno sredstava. Ovo ovlašćenje u slučaju nedoumice ima svojstva i pravno dejstvo izdatog trajnog naloga.

Član 25

1. Banka je ovlašćena, na osnovu ugovora sa potrošačem, da bez posebnog odobrenja platioca ili pokretanja sudskog ili drugog postupka - u svrhu naplate sopstvenih dospjelih potraživanja zasnovanih na poslovima vezanim za transakcione račune za plaćanje otvorene u Banci (kamate, naknade, troškove), zaplijeni sva potrebna novčana sredstva na tim transakcionim računima za plaćanje i ista prenese na svoj transakcioni račun radi namirenja.

V. NAKNADE, TROŠKOVI I KAMATE

Član 26

1. Za izvršene nacionalne ili međunarodne platne transakcije potrošač dužan je da Banci plati naknade propisane Tarifama Banke.

2. Naknade i troškovi se određuju, po pravilu, u eurima i podmiruju se prije ili istovremeno sa izvršenjem platne transakcije a troškovi korespondentnih banaka za OUR opciju plaćanja, naknadno, tj. po dobijanju izvoda ino- banke.

3. Tarifnik naknada i provizija Lovcen banke AD je sastavi dio Opštih uslova.

4. O svakoj promjeni naknada – Tarifa Banke, Banka će informisati potrošača, u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju, jasno, razumljivo i sveobuhvatno, na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom izmedju Banke i potrošača. Takodje, ove promjene će biti istaknute i na vidnom mjestu u poslovnim prostorijama Banke, u skladu sa zakonom.

VI. ČUVANJE I ZAŠTITA PODATAKA

Član 27

1. Svi podaci o potrošaču (njegovim punomoćnicima), nalozima za plaćanje, izvršenim platnim transakcijama, novčanim sredstvima i ostalom, smatraju se bankarskom tajnom i ne mogu se otkriti ili učiniti dostupnim trećim licima.

2. Potrošač obavezan je da bez odlaganja Banku obavijesti o promjeni svojih ličnih podataka kao i drugih podataka povezanih sa Ugovorom (svakoj promjeni adrese, sticanju statusa rezidenta u Crnoj itd.). u slučaju da potrošač propusti da obavijesti Banku o promjeni svog statusa, sva dodatna potraživanja poreske uprave Crne Gore u odnosu na porez po ostvarenim prihodima od kamata na depozit snosiće potrošač.

3. Navedeni podaci mogu se otkriti ili učiniti dostupnim ili ustupiti trećim licima samo uz prethodnu saglasnost potrošača

4. Navedeni podaci dostaviće se i nadležnim državnim organima, koji su takve

podatke, u skladu sa važećim propisima, ovlašćeni da zatraže.

5. Potrošač odriče se prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili vansudskog postupka i/ili isticanja zahtjeva za naknadu moguće štete nastale uslijed korišćenja navedenih podataka ili dostave istih prethodno navedenim subjektima.

VII. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIJONIH RAČUNA / OPŠTIH USLOVA

Član 28

1. Ugovor (o otvaranju i vođenju transakcionih računa za plaćanje) i ovi Opšti uslovi koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), kao i drugi povezani ugovori (dozvoljeno prekoračenje, trajni nalog i drugi) prestaju zajedno: a) istekom vremena – ako su sklopljeni na određeno vrijeme, b) otkazom ili c) nastupom neke okolnosti određene važećim propisom.

2. Potrošač može, pisanim zahtjevom ili korišćenjem nekog od trajnih medija, u svakom trenutku otkazati Ugovor (što uključuje i ove Opšte uslove), bez obzira da li je Ugovor sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, s otkaznim rokom u trajanju od mjesec dana, osim ako Ugovorom nije određen kraći rok.

U slučaju otkaza Ugovora, potrošač obavezan je da u potpunosti ispunи sve svoje obaveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora, odnosno isteka otkaznog roka. Navedeno uključuje sravnjivanje transakcionog računa, izmirenje svih dospjelih novčanih obaveza, povraćaj svih (onih koji pripadaju Banci) isprava, uređaja, kartica i drugog – sve povezano sa transakcionim računom za plaćanje.

Ukoliko potrošač otkazuje Ugovor sklopljen na određeno vrijeme, a zaključen na period duže od dvanaest mjeseci ili na neodređeno vrijeme, a Ugovor se izvršava duže od dvanaest mjeseci, Banka neće naplaćivati ugovorenu naknadu – sve prema Zvaničnim tarifama koje uređuju naknade potrošača platnih usluga.

Ako je potrošač odnosnu naknadu platio unaprijed, Banka će vratiti odgovarajući dio naknade srazmjeran razdoblju od dana otkaza Ugovora do kraja perioda za koji je naknada plaćena.

3. Banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, bez potrebe navođenja razloga o otkazu, sa otkaznim rokom od dva mjeseca. Obavještenje o otkazivanju Banka mora dati potrošaču platnih usluga pisanim putem – dopisom ili putem drugog trajnog medija. Kod direktnih kršenja Ugovora ili ako je to naloženo važećim propisom, odnosno od strane regulatora, Banka može otkazati isti i sa kraćim otkaznim rokom.

VIII. PRIGOVORI I SPOROVI

Član 29

Banka se obavezuje da potrošaču – platiocu da ili učini dostupnim sve podatke kako je to određeno posebnim propisima koji uređuju platni promet, kao i dodatne podatke (ukoliko to Banka bude smatrala potrebnim) povezane sa izvršenjem naloga za plaćanje.

Potrošač Banke ovlašćen je da provjeri ispravnost i potpunost datih podataka i može uložiti prigovor ukoliko su mu dati neispravni, odnosno pogrešni ili nepotpuni podaci. Potrošač – koji nije potrošač može Banci podnijeti prigovor (reklamaciju) povezan sa pružanjem određene platne usluge, odnosno izvršenja naloga za plaćanje.

Uz prigovor treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Prigovor se mora dostaviti, bez odlaganja ekspozituri Banke ili posebnoj službi Banke za postupanje sa prigovorima.

Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u roku od sedam radnih dana.

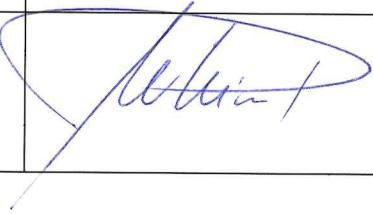
Član 30

1. Svi sporovi koji proizlaze iz pružanja platnih usluga, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka Ugovora, kao i na pravne posljedice koje iz toga proističu, ugovorne strane pokušaće da razriješe sporazumno, a ukoliko se u tome ne uspije u prihvatljivom roku, pokrenuće spor pred stvarno nadležnim sudom u Podgorici.
2. Za sve navedene sporove biće, po pravilu, mjerodavno pravo Crne Gore. Primjena drugog nadležnog suda i prava mora biti posebno ugovorena.

Član 31

1. Objavlјivanjem ovih Opštih uslova, isti će se primjenjivati i na već postojeće transakcione račune.
2. Opšti uslovi uz druge zakonske propise primjeniče se i na ugovore o dozvoljenim prekoračenjima, ugovore o trajnim nalozima i sve druge ugovore povezane sa računima za plaćanje.

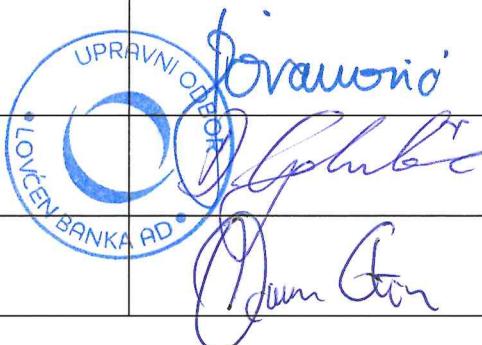
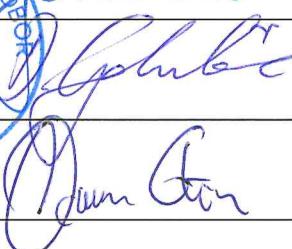
Prijedlog pripremio:

Organ Banke ili odgovorna osoba uz navođenje funkcije	Datum	Potpis
Ivan Nikić – Direktor sektora poslovanja sa stanovništvom	30.08.2023. godine	

Organizaciona jedinica koja daje saglasnost na akt:

	Odgovorna osoba	Slaže se (Potpis)	Ne slaže se (Potpis)	Djelimično se slaže/Komentari (Potpis)
Sektor za pravne i administrativne poslove	Nikola Kaluđerović – Direktor Sektora pravnih poslova I bezbjednosti			
Odjeljenje za praćenje usklađenosti poslovanja Banke sa propisima	Borka Perović – Rukovodilac odjeljenja za praćenje usklađenosti poslovanja Banke sa propisima			

Odobrenje akta:

Organ Banke ili odgovorna osoba uz navođenje funkcije	Datum	Potpis
Danilo Jovanović – Zamjenik Predsjednika Upravnog Odbora		
Daniela Golubović – Član Upravnog Odbora		
Edin Ćeranić – Član Upravnog Odbora		