

Poštovani,

Uz platnu karticu Lovćen Banke AD Podgorica dobili ste i besplatno osiguranje od posljedica nezgode, putno zdravstveno osiguranje, osiguravajući zaštitu platnih kartica kao i osiguranje pomoći na putu, od strane UNIQA neživotnog osiguranja AD Podgorica. Na taj način pridružili ste se UNIQA porodici koja broji više od 16 miliona klijenata na 18 tržišta Evrope.

U nastavku, želimo da Vas upoznamo sa osnovnim karakteristikama Vašeg paketa osiguranja.

Zloupotreba kartice	Suma osiguranja
Zloupotreba kartice od strane trećih lica i skimming	Maksimalna obaveza osiguravača do 1.000 EUR
Trošak zamjene ključeva ili ključaonica sa istovjetnim novim	Maksimalna obaveza osiguravača do 100 EUR
Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata	Maksimalna obaveza osiguravača do 100 EUR
Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice	Maksimalna obaveza osiguravača do 15 EUR
Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju	Maksimalna obaveza osiguravača do 250 EUR
Putno zdravstveno osiguranje (teritorijalno pokriće: cijeli svijet)	Suma osiguranja
PZO- osnovno pokriće-90 dana u toku kalendarske godine, pokriće obuhvata osiguranika-nosioca kartice, kao i bračnog druga i djecu do 18 god, odnosno 24 god starosti ukoliko se školuju	Maksimalni iznos po štetnom događaju / godišnji limit 10.000 EUR
Pokriće troškova hitnog med. transporta	1.000 EUR po šteti i ukupni godišnji limit
Troškovi spašavanja	1.000 EUR po šteti i ukupni godišnji limit
Troškovi nepredviđenog putovanja bračnog druga i izdržavane djece nakon nastupanja nesrećnog slučaja	Po štetnom događaju, u visini cijene putne karte ekonomskog klase u jednom pravcu
Dnevna naknada za bolnički dan u inostranstvu	Max 30 dana po šteti a max 60 dana u godini osiguranja, sa naknadom od 25 eur za sve zemlje svijeta osim USA i Švajcarska: 50 EUR
Troškovi prevoza posmrtnih ostataka	5.000 EUR po šteti i ukupni godišnji limit
Osiguranje od posljedica nezgode	Suma osiguranja
Smrt uslijed nezgode	Maksimalna obaveza osiguravača do 2.000 EUR
Trajni invaliditet preko 50%	Maksimalna obaveza osiguravača do 4.000 EUR
Osiguranje pomoći na putu	Suma osiguranja
Trošak popravke vozila u slučaju manjeg kvara	Maksimalna obaveza osiguravača do 200 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)
Troškovi vuče vozila	Maksimalna obaveza osiguravača do 150 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)
Trošak najma zamjenskog vozila	Maksimalna obaveza osiguravača do 200 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)
Usluge u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva	Maksimalna obaveza osiguravača do 100 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)

*Osiguranje se ugovara bez učešća osiguranika u eventualnoj šteti.

Ukoliko Vam je za vrijeme Vašeg boravka u inostranstvu neophodna pomoći, potrebno je da pozovete Centar za pomoći – CORIS: +381 11 36 36 955. Od njih ćete na crnogorskom jeziku dobiti sve potrebne informacije i instrukcije po kojima je neophodno da postupite. U slučaju nastanka osiguranog slučaja kroz program pomoći na putu, potrebno je da pozovete Centar za pomoći CORIS na broj telefona +382 20 444 777. Centar za pomoći radi 24h dnevno u toku cijele godine.

Uz ovaj dopis, s ciljem Vašeg detaljnijeg upoznavanja sa pojedinostima osiguranja, dobili ste i:

1. izvod iz Uslova za kombinovano osiguranje platnih i članskih kartica, ulagača na štednju vlasnika transakcionih računa (kompletne Uslove možete naći na sajtu www.uniqqa.me);
2. posebne uslove za osiguranje pomoći na putu.

Lovćen banka od samog osnivanja klijentima pruža snažan oslonac. U temelje Banke je usaćena najbolja internacionalna praksa i iskustvo domaćih stručnjaka u polju regionalnog bankarstva. Širokim spektrom proizvoda i usluga, implementacijom novih servisa i tehnologija i uz primjenu međunarodnih standarda poslovanja, neprekidno se doprinosi razvoju crnogorske ekonomije. Bliska saradnja sa ljudima i biznisima koje podržava, traženje individualnog rješenja shodno potrebama klijenata, uspostavljanje dugoročnih odnosa, brzo donošenje odluka, upravo su vrijednosti koje klijenti cijene i prepoznaju kao komparativnu prednost Banke. Ovim je omogućen značajan rast Banke, koji se između ostalog ogleda i kroz mrežu filijala i bankomata, koje možete naći širom Crne Gore.

Tradicija UNIQA osiguranja duga je preko dva vijeka i sinonim je za kvalitet, fleksibilnost, zajedništvo, integritet i povjerenje. UNIQA grupa posluje u 18 zemalja Centralne i Istočne Europe, zapošljava preko 14.500 ljudi, a broj klijenata je odavno premašio brojku od 16 miliona. UNIQA osiguranje je na crnogorskem tržištu prisutno od februara 2008. godine. Pored Direkcije i poslovnice u Podgorici, svoje usluge pruža građanima Crne Gore i u sljedećim gradovima: Herceg Novi, Tivat, Kotor, Budva, Bar, Ulcinj, Nikšić, Bijelo Polje, Berane, Rožaje i Pljevlja.

Kao partneri sa istim ciljem, Lovćen banka AD i UNIQA neživotno osiguranje AD uvjeravaju Vas da će i dalje činiti sve kako biste bili što zadovoljniji uslugom.

Srdačan pozdrav,

Lovćen Banka

Lovćen Banka
Bulevar Džordža Vašingtona 56/1
81000 Podgorica
Kontakt centar: 19 993
E-mail: kontakt@lovcenbanka.me
Internet: www.lovcenbanka.me

LOVĆEN BANKA^{AD}

UNIQA osiguranje

Bulevar Džordža Vašingtona 98/4
81000 Podgorica, Crna Gora
Telefon: +382 (0)20 444 700
E-mail: info@uniqua.me
Internet: www.uniqua.me

UNIQA

Putno zdravstveno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniq.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqua.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Osiguranje korisnika kartica od posljedica nezgode; Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom; Osiguravajuća zaštita platnih kartica; Osiguranje pomoći na putu

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoći u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE PLATNIH I ČLANSKIH KARTICA, ULAGAČA NA ŠTEDNJU I VLASNIKA TRASAKCIJONIH RAČUNA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU I PROPRATNO PISMO OD STRANE OSIGURAVAČA I BANKE.

Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika kartica od posljedica nezgode, Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom; Osiguravajuća zaštita platnih kartica i Osiguranje pomoći na putu.



Pokriće osiguranja

Osiguranje je ugovorenog za fizičko lice - domaći ili strani državljanin, koji ima prebivalište, odnosno odobrenje za privremeni boravak ili stalno nastanjenje Crnoj Gori, bez obzira na starost, i koji ima otvoren i aktivan paket po platnoj kartici u Banci.

Osiguranje je ugovorenog za kombinaciju rizika, za koje osiguranik ima pravo na nadoknadu ili refundaciju troškova:

- ✓ 1) **Osiguranje od posljedica nezgode**
 - a) Trajni invaliditet >50%;
 - b) Smrt uslijed nezgode;
- ✓ 2) **Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom** - za osnovno pokriće (90 dana u toku kalendarske godine, koje obuhvata osiguranika - nosioca kartice, kao i bračnog druga i djecu do 18. godine, odnosno 24. godine (ukoliko je lice student) samo kada putuju sa vlasnikom platne kartice:
 - a) Pokriće troškova hitnog medicinskog transporta;
 - b) Troškovi spašavanja;
 - c) Troškovi nepredviđenog putovanja bračnog druga i izdržavanje djece nakon nastupanja nesrećnog slučaja;
 - d) Dnevna naknadna za bolnički dan u inostranstvu;
 - e) Pokriće troškova prevoza posmrtnih ostataka;
- ✓ 3) **Zloupotreba platnih kartica:**
 - a) Zloupotreba kartice od strane trećih lica i skimming;
 - b) Trošak zamjene ključeva ili ključaonica sa istovjetnim novim;
 - c) Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata;
 - d) Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice;
 - e) Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju;
- ✓ 4) **Osiguranje pomoći na putu**
 - a) Troškovi popravke u slučaju manjeg kvara;
 - b) Troškovi vuče vozila;
 - c) Usluge u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva;
 - d) Troškovi najma zamjenskog vozila.



Što nije pokriveno osiguranjem

Isključene su obaveze osiguravača za:

- ✗ 1) **Osiguranje od posljedica nezgode, za nesrećne slučajeve koji nastanu:**
 - a) uslijed zemljotresa;
 - b) uslijed ratnih događaja;
 - c) uslijed aktivnog učešća u oružanim akcijama;
 - d) uslijed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika bez obzira na razlog;
 - e) uslijed dokazane uzročne veze djehanja alkohola ili narkotičnih sredstava na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja.
- ✗ 2) **Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom:**
 - a) Troškovi tretmana prethodno postojećeg akutnog oboljenja;
 - b) Troškovi koji nastanu kao rezultat šteta nastalih nakon završenog putovanja;
 - c) Troškovi tretmana/lječenja od strane lica koje nije kvalifikovani lekar;
 - d) Troškovi koji nastanu u zemlji prebivališta Osiguranika;
 - e) Troškovi za usluge pružene bez ovlašćenja odnosno intervencije Centra za pomoći;
 - f) Troškova neobavezne kozmetičke hirurške intervencije;
- ✗ 3) **Zloupotreba platnih kartica:**
 - a) Upotrebu platne kartice na način suprotan ugovoru o korišćenju platne kartice i uslovima izdavaoca kartice,
 - b) ukoliko karticu koristi neko drugo lice, koje živi u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom, a upotrijebi platnu karticu bez dozvole osiguranika (vlasnika platne kartice),
- ✗ 4) **Osiguranje pomoći na putu:**
 - a) u slučaju nevolje sa osiguranim vozilom ako je ono korišćeno u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama,
 - b) ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
 - c) nevolje sa osiguranim vozilom uslijed atomske opasnosti, rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;



Ograničenja pokrića

- ! Osigurane sume i limiti su navedeni u propratnom pismu dostavljenom od strane UNIQA osiguranja i Banke.
- ! Isključena je svaka obaveza Osiguravača po osnovu Ugovora o osiguranju za slučajeve koji nastanu: nakon što je iscrpljena osigurana suma



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorijalno pokriće obuhvata cijelo svijet, osim teritorije Crne Gore za Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom. Za Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom, isključeno je pokriće za strane državljane i domaće državljane sa dvojnim ili više državljanstvima kada u toku putovanja prolaze ili borave u zemlji čije državljanstvo imaju, osim ukoliko im je u stranoj putnoj ispravi navedena adresa prebivališta u Crnoj Gori, tj. nemaju prebivalište u zemlji čiji su državljeni.



Koje su moje obaveze?

- Za Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom Ugovor o osiguranju mora biti zaključen prije početka putovanja u inostranstvo. U suprotnom, ugovor o osiguranju smatraće se nevažećim;
- U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost dešavanja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja. Prijava izvršena najbrže moguće upućena od strane bliske osobe, policije, sudskega organa, bolničke ustanove ili bilo koga ko mu je pritekao u pomoć, važi kao da je osiguranik lično izvršio prijavu.



Kada i kako platiti osiguranje?

Vašu premiju za osiguranje plaća Banka i važi dok god imate aktivan paket po platnoj kartici u Banci.



Datum početka i završetka pokrića

Trajanje ugovora o osiguranju se ugovara na vremenski period važenja osnovnog (prvog) ugovora o platnoj kartici u Banci.

Osiguravajuće pokriće završava kada klijentu prestane svojstvo korisnika po platnoj kartici u Banci, u skladu sa uslovima poslovanja Banke koji uređuju upravljanje sa karticama.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem Banci ili Osiguravaču.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjerenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja. Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem Osiguravaču.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnicama, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.