

Terminski plan za izvršenje platnih transakcija fizičkih i pravnih lica

Ovaj Terminski plan primjenjuje se od 08.04.2024.

Ovaj dokument određuje vrijeme primanja i izvršenja Naloga za plaćanje.

Ispod pogledajte osnovne informacije za lakše razumijevanje tabela na sljedećim stranama:

Vrijeme prijema naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke putem My LOVČEN online aplikacije podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje.

Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne platne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA	DATUM VALUTE
Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u Lovćen Banci AD Podgorica)	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 15:30 h, ponedjeljak—petak	isti radni dan
Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u Lovćen Banci AD Podgorica)	My Lovćen	bez ograničenja	isti radni dan
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke/ putem My Lovćen	do 15:30 h do 17:00 h	Isti radni dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke/ putem My Lovćen	do 15:30 h do 15:30 h	Isti radni dan

Napomena: za sve naloge koji su inicirani u iznosu većem ili jednakom od 15,000.00EUR, klijenti su u skladu sa Zakonom dužni Banci dostaviti osnov za plaćanje (zaposlenima u filijali, uplaod u My Lovćen ili elektronski putem eMail-a na adresu: domaci.pp@lovcenbanka.me) da bi se stekli uslovi da se nalog izvrši u skladu sa terminskim planom.

MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA	DATUM VALUTE
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke	do 15:30h	2 radna dana Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od regulative zemlje primaoca i pravila banke primaoca polačanja.
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke	do 14h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja - hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke	do 14h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja - hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke	do 15:30h	isti radni dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/ My Lovćen	radno vrijeme Banke	isti radni dan Banka zadržava pravo da u skladu sa Zakonom provjeri osnov priliva za sve transakcije koje su u iznosu većem od 10,000EUR.

Nalog za kupoprodaju deviza i efektive

Konverzija iznosa manjih od 50.000,00 EUR protivvrijednosti se izvršava

po valutnim kursovima datim na zvaničnoj kursnoj listi. Za konverziju u filijalama Banke radno vrijeme Banke isti radni dan

iznosa većih od 50.000,01 EUR protivvrijednosti kontaktirati Sektor

upravljanja sredstvima i investiranjem (E: sredstva@lovcenbanka.me

T: +382 20 205 410). Banka zadržava mogućnost promjene terminskog rada

obavljanja konverzija, u zavisnosti od kretanja pojedinačnog kursa na FX tržištu.

GOTOVINSKO POSLOVANJE

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA	DATUM VALUTE
Gotovinske uplate u korist računa kod Lovćen Banke AD Podgorica	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 15:30 h, ponedjeljak—petak	isti radni dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 15:30 h, ponedjeljak—petak	isti radni dan

TRAJNI NALOZI-DIREKT DEBIT

Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da na računu postoji pokriće u trenutku izvršenja. Vrijeme pokušaja izvršavanja trajnog naloga nakon ugovorenog datuma valute je svakog radnog dana. Ukoliko na zadati datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti sve do trenutka kad na računu bude dovoljno sredstava bez obzira na rok važenja trajnog naloga.

DIREKTNO ZADUŽENJE

Radnim danima Banke za izvršavanje direktnih zaduženja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Klijent je dužan obezbijediti sredstva na Računu. Vrijeme izvršavanja trajnog naloga je svakog radnog dana do datuma koji je definisao primalac plaćanja.

DODATNE INFORMACIJE**• Najava isplate gotovine**

Isplate gotovine u iznosu preko 10.000,00 EUR potrebno je najaviti minimalno prije predviđenog datuma isplate i to:

- od 10.000,01 do 100.000,00 - 2 radna dana
- od 100.000,01 do 500.000,00 - 4 radna dana
- preko 500.000,01 - 8 radnih dana

Napomena: sve isplate gotovog novca u vrijednosti većoj od 200,000,00EUR fizički se isplaćuju u Filijali Centar, Trg Argentina br.1, 81000 Podgorica. U slučaju negativnih dešavanja na tržištu, vanrednih okolnosti u Državi, Banka može odrediti drugačiju isplatu gotovine.

• Opoziv naloga za plaćanje

Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;

- bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Odjeljenjem za podršku poslovanja platnog prometa (E:domaci.pp@lovcenbanka.me). Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružalac platnih usluga primaoca.

• **Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje**

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog dostavljen tim kanalom. Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.