

Terminski plan za izvršenje platnih transakcija fizičkih i pravnih lica

Ovaj Terminski plan primjenjuje se od 10.04.2026.

Ovaj dokument određuje vrijeme primanja i izvršenja Naloga za plaćanje.

Ispod pogledajte osnovne informacije za lakše razumijevanje tabela na sljedećim stranama:

Vrijeme prijema naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke putem My LOVČEN online aplikacije podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje.

Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne platne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

NACIONALNI PLATNI PROMET

| VRSTA TRANSAKCIJE | NAČIN PLAĆANJA | VRIJEME PRIJEMA NALOGA | DATUM VALUTE |
|--|------------------------------------|--|----------------|
| Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u Lovćen Banci AD Podgorica) | u filijalama Banke | radno vrijeme filijale, najkasnije do 15:30 h, ponedjeljak—petak | Isti radni dan |
| Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u Lovćen Banci AD Podgorica) | My Lovćen | bez ograničenja | Isti radni dan |
| Eksterni nalozi (RTGS) | u filijalama Banke/putem My Lovćen | do 15:30 h do 19:45 h pon– pet | Isti radni dan |
| Eksterni nalozi (DNS) | u filijalama Banke/putem My Lovćen | do 15:30 h do 19:20h pon– pet | Isti radni dan |
| Eksterni nalozi (RTGS) | u filijalama Banke/putem My Lovćen | do 12:30h subota do 14:20h sub–ned /praznici | Isti radni dan |
| Eksterni nalozi (DNS) | u filijalama Banke/putem My Lovćen | do 12:30h subota do 14:20h sub–ned/praznici | Isti radni dan |

Napomena: za sve naloge koji su inicirani u iznosu većem ili jednakom od 15,000.00EUR, klijenti su u skladu sa Zakonom dužni Banci dostaviti adekvatan dokaz o izvoru/porijeklu i osnovu za transakciju (zaposlenima u filijali, direktan uplaod u My Lovćen app ili elektronski putem eMail–a na adresu: domaci.pp@lovcenbanka.me) da bi se stekli uslovi da se nalog izvrši u skladu sa terminskim planom. Banka će zadržati transakciju od izvršenja u slučajevima predviđenim zakonom. Nakon 15:30 (pon–pet) i subotom i nedeljom procesuirani nalozi preko 15,000,00€ koji u skladu sa Zakonom zahtijevaju pregled dokumentacije koja dokazuje izvor/porijeklo i osnov prenosa izvršavaće se narednog dana tj. poslije vikenda i praznika.

Uplate koje banka primi nakon 16h (pon–pet), i u dane vikenda i praznika od strane pravnog lica (poslodavca) a po osnovu pokrivača za rasknjizavanje ličnih primanja njegovih zaposlenih, realizovaće se narednog radnog dana.

MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

| VRSTA TRANSAKCIJE | NAČIN PLAĆANJA | VRIJEME PRIJEMA NALOGA | DATUM VALUTE |
|-----------------------------------|--------------------|------------------------|--|
| Međunarodna plaćanja u EUR –SWIFT | u filijalama Banke | do 15h | 2 radna dana Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od regulative zemlje primaoca i pravila banke primaoca polaćanja. |

| | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------|----------------|
| Međunarodna plaćanja u stranoj ¹ valuti SWIFT dan | u filijalama Banke putem My Lovćen | do 14h | isti radni dan |
| Međunarodna plaćanja – hitna obrada T+0 (EUR) | u filijalama Banke | do 14h | isti radni dan |
| Međunarodna plaćanja – hitna obrada T+1 (EUR) | u filijalama Banke | do 14h | isti radni dan |
| Međunarodni prilivi | u filijalama Banke/ | radno vrijeme Banke | isti radni dan |
| Međunarodna plaćanja i prilivi u EUR – SEPA zoni | u filijalama Banke putem My Lovćen | do 15h ² | isti radni dan |

Banka zadržava pravo da u skladu sa Zakonom provjeri osnov priliva za sve transakcije koje su u iznosu većem od 10,000EUR.

Nalog za kupoprodaju deviza i efektive

Konverzija iznosa manjih od 50.000,00 EUR protivvrijednosti se izvršava

po valutnim kursovima datim na zvaničnoj kursnoj listi. Za konverziju

iznosa većih od 50.000,01 EUR protivvrijednosti kontaktirati Sektor

upravljanja sredstvima i investiranjem (E: sredstva@lovcenbanka.me

T: +382 20 205 410). Banka zadržava mogućnost promjene terminskog rada

obavljanja konverzija, u zavisnosti od kretanja pojedinačnog kursa na FX tržištu.

u filijalama Banke radno vrijeme Banke isti radni dan

GOTOVINSKO POSLOVANJE

| VRSTA TRANSAKCIJE | NAČIN PLAĆANJA | VRIJEME PRIJEMA NALOGA | DATUM VALUTE |
|---|--------------------|--|----------------|
| Gotovinske uplate u korist računa kod Lovćen Banke AD Podgorica | u filijalama Banke | radno vrijeme filijale, najkasnije do 15:30 h, ponedjeljak—petak | isti radni dan |
| Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke | u filijalama Banke | radno vrijeme filijale, najkasnije do 15:30 h, ponedjeljak—petak | isti radni dan |

¹ Po pitanju međunarodnih platnih transakcija u USD valuti generalno sve poslovne banke imaju ograničenja u pogledu broja transakcija koje mogu procesuirati u toku jednog mjeseca pa ovo u najvećem broju slučajeva može biti razlog odbijanja izvršenja transakcije od strane banke.

² Granično vrijeme za realizaciju SEPA platnih transakcija određuje provajder (PSP) preko kog banka ima indirektan pristup SEPA platnoj šemi i banka ne može uticati na ovaj dio.

TRAJNI NALOZI – DIREKT DEBIT

Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da na računu postoji pokriće u trenutku izvršenja. Vrijeme pokušaja izvršavanja trajnog naloga nakon ugovorenog datuma valute je svakog radnog dana. Ukoliko na zadati datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti sve do trenutka kad na računu bude dovoljno sredstava bez obzira na rok važenja trajnog naloga.

DIREKTNO ZADUŽENJE

Radnim danima Banke za izvršavanje direktnih zaduženja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Klijent je dužan obezbijediti sredstva na Računu. Vrijeme izvršavanja direktnog zaduženja je svakog radnog dana do datuma koji je definisao primalac plaćanja.

DODATNE INFORMACIJE

• Najava isplate gotovine

Isplate gotovine u iznosu preko 10.000,00 EUR potrebno je najaviti minimalno prije predviđenog datuma isplate i to:

- od 10.000,01 do 100.000,00 – 2 radna dana
- od 100.000,01 do 500.000,00 – 4 radna dana
- preko 500.000,01 – 8 radnih dana

Napomena: sve isplate gotovog novca u vrijednosti većoj od 200.000,00EUR fizički se isplaćuju u Filijali Centar, Trg Argentina br.1, 81000 Podgorica. U slučaju negativnih dešavanja na tržištu, vanrednih okolnosti u Državi, Banka može odrediti drugačiju isplatu gotovine.

• Opoziv naloga za plaćanje

Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;
- bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Odjeljenjem za podršku poslovanja platnog prometa (E:domaci.pp@lovcenbanka.me). Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružalac platnih usluga primaoca.

• Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog dostavljen tim kanalom. Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.